

## نتائج دراسة استبانات رضى المستفيدين

### أهداف الدراسة

- ١- الوقوف على وقع الخدمة المقدمة من قبل الجمعية.
- ٢- مساعدة متخذي القرار في الجمعية على اتخاذ قرارات مبنية على مؤشرات وبيانات إحصائية دقيقة.
- ٣- التعرف على نقاط الضعف والقوة في الخدمة المقدمة.
- ٤- تحسين وتطوير الخدمات المقدمة مستقبلاً.

### إحصاء إجابات استمارات رضى المستفيدين

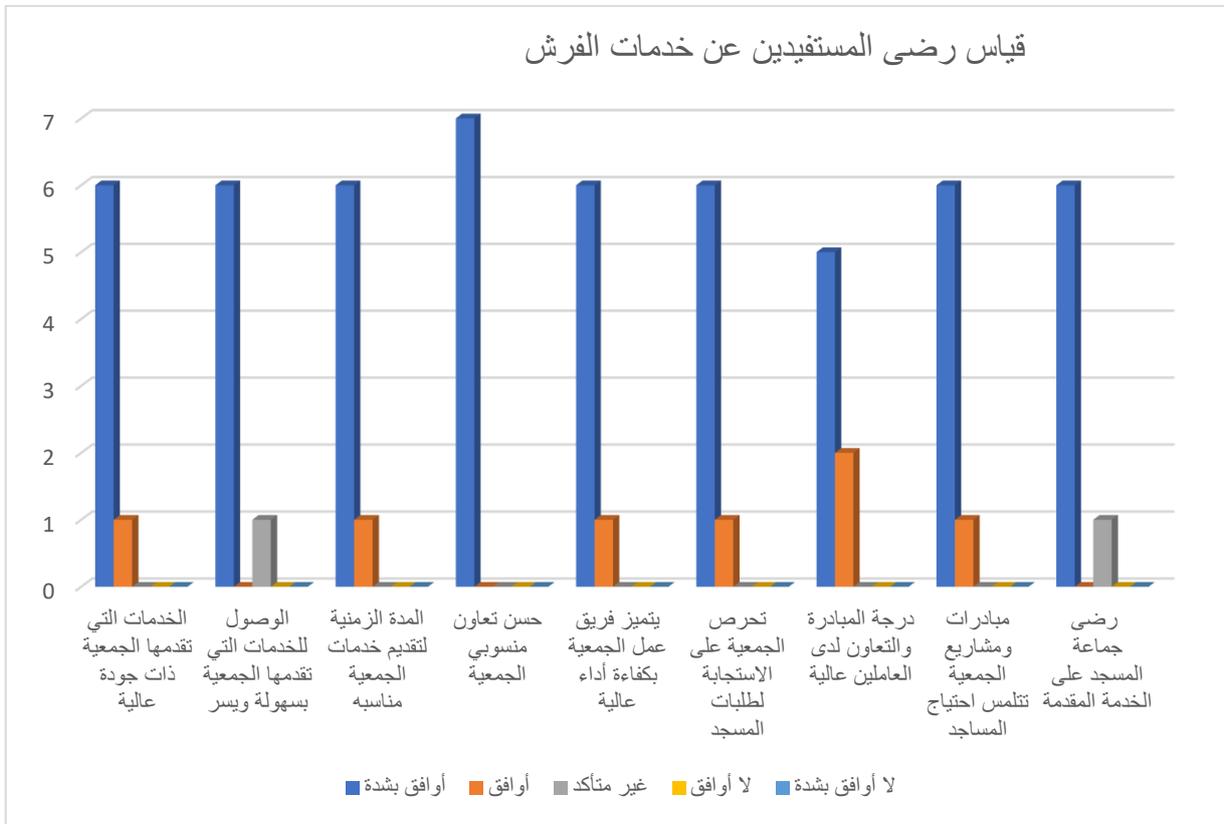
#### الخدمة المقدمة

ملاحظات	عدد الاستمارات	عدد المستفيدين من الخدمة	نوع الخدمة
.	٧	٧	فرش

عدد المستفيدين من الخدمة

لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة	أسئلة الاستبيان
٠	٠	٠	١	٦	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
٠	٠	١	٠	٦	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
٠	٠	٠	١	٦	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة
٠	٠	٠	٠	٧	حسن تعاون منسوبي الجمعية
٠	٠	٠	١	٦	يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية
٠	٠	٠	١	٦	تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد
٠	٠	٠	٢	٥	درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية
٠	٠	٠	١	٦	مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد
٠	٠	١	٠	٦	رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة

### قياس رضى المستفيدين عن خدمات الفرش



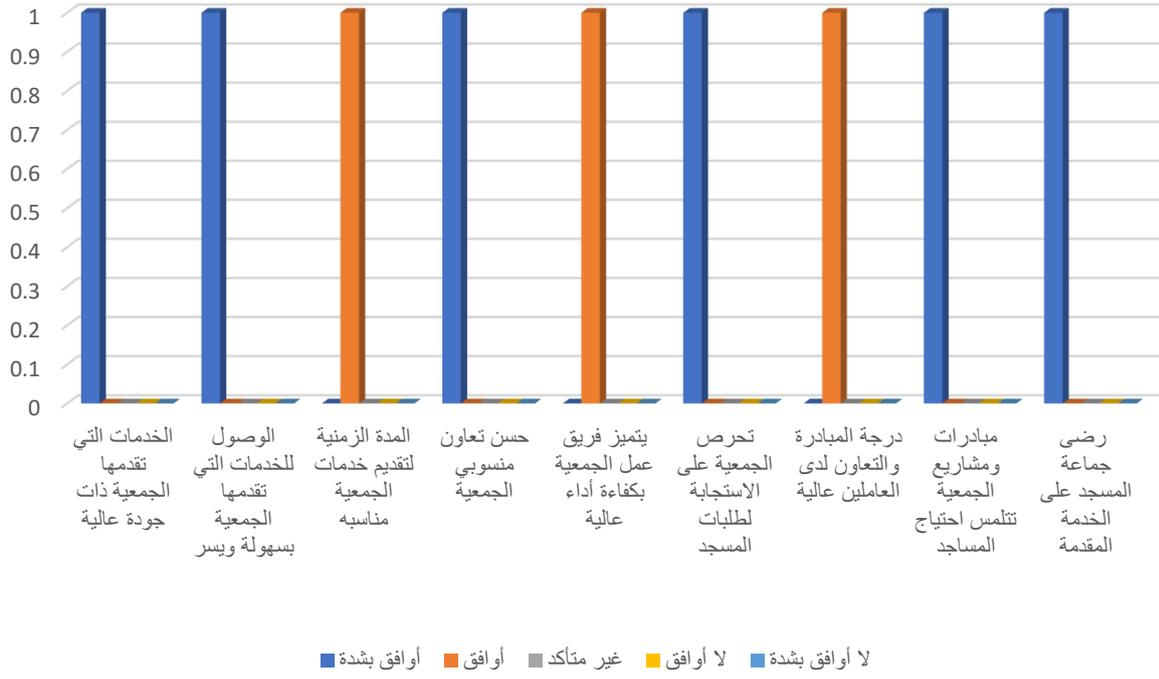
الخدمة المقدمة

ملاحظات	عدد الاستمارات	عدد المستفيدين من الخدمة	نوع الخدمة
.	١	١	صوتيات

عدد المستفيدين من الخدمة

لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة	أسئلة الاستبيان
.	.	.	.	١	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
.	.	.	.	١	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
.	.	.	١	.	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة
.	.	.	.	١	حسن تعاون منسوبي الجمعية
.	.	.	١	.	يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية
.	.	.	.	١	تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد
.	.	.	١	.	درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية
.	.	.	.	١	مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد
.	.	.	.	١	رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة

### قياس رضى المستفيدين عن خدمات تجهيز الصوتيات



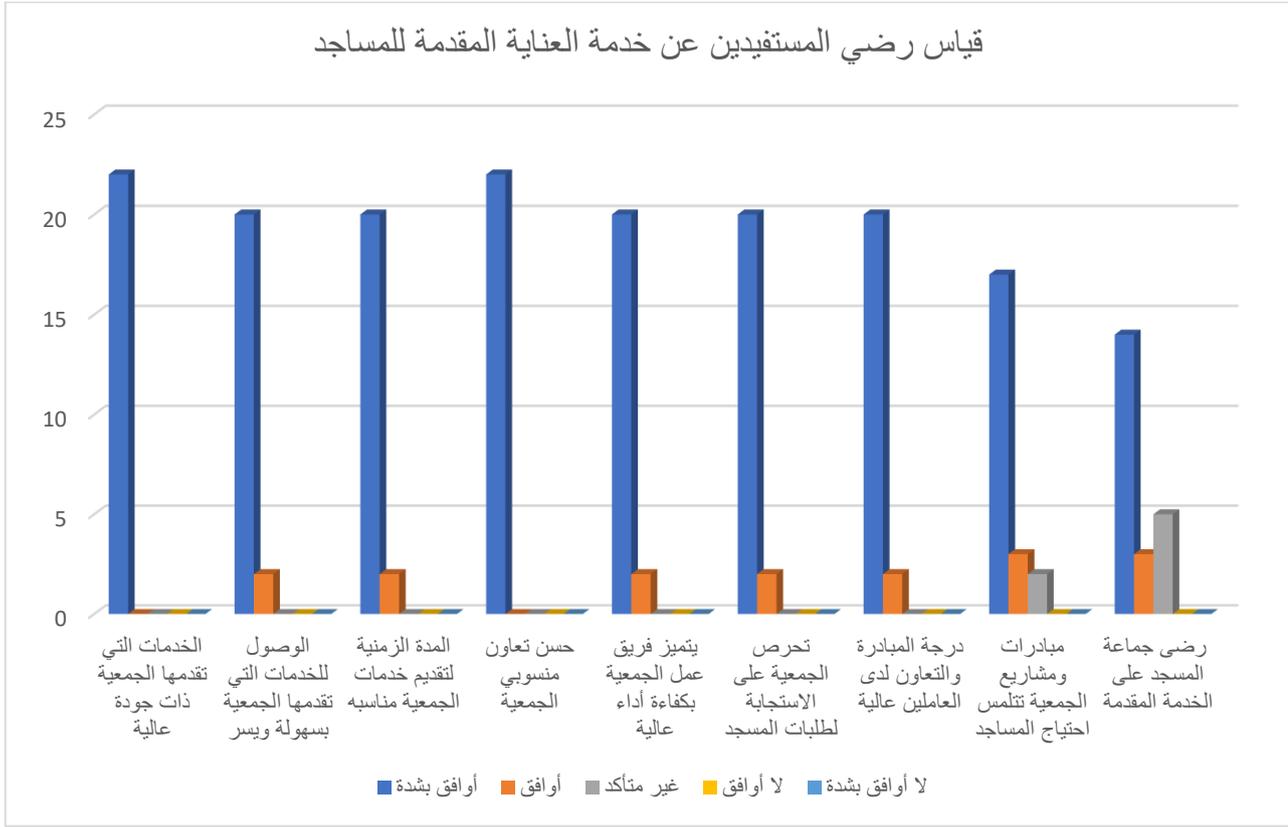
### الخدمة المقدمة

ملاحظات	عدد الاستمارات	عدد المستفيدين من الخدمة	نوع الخدمة
.	٢٢	٣٤٨	عناية

عدد المستفيدين من الخدمة

لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة	أسئلة الاستبيان
٠	٠	٠	٠	٢٢	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
٠	٠	٠	٢	٢٠	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
٠	٠	٠	٢	٢٠	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة
٠	٠	٠	٠	٢٢	حسن تعاون منسوبي الجمعية
٠	٠	٠	٢	٢٠	يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية
٠	٠	٠	٢	٢٠	تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد
٠	٠	٠	٢	٢٠	درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية
٠	٠	٢	٣	١٧	مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد
٠	٠	٥	٣	١٤	رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة

### قياس رضى المستفيدين عن خدمة العناية المقدمة للمساجد



### مقترحات المستفيدين لتحسين الخدمة:

١- زيادة حملات التعريف بالجمعية

٢- زيارة المساجد بصفة مستمرة

٣- نأمل الاستمرارية

## ماذا قالو عنا

١- جزاكم الله خير وبارك الله جهودكم الرائعة

٢- جزاكم الله خير انتم ومن قام على هذا الأمر

٣- شكرا جزيلا

٤- جزاكم الله خير

٥- شكرا على جهودكم

٦- شكرا لكم

## خلاصة التقرير

من خلال نتائج التقرير يلاحظ نسبة الرضى العالية لدى المستفيدين

١- رضى المستفيدين التام عن خدمات الجمعية كون اكثر من ٩٠٪ من اجاباتهم كانت ايجابية ( اوافق

بشدة ، ووافق )

٢- ندرة الإجابات المحايدة.

٣- عدم وجود إجابات عدم الرضى ( لا اوافق ، لا اوافق بشدة )

## التوصيات

١- المحافظة على هذا المستوى من الأداء في تقديم الخدمة ورفعها.

٢- التوسع في تقديم خدمات الجمعية لتشمل اعداد اكبر من المساجد.

٣- تكثيف حملات التعريف بالجمعية وخدماتها ومجالات ونطاق عملها.

٤- زيادة حملات التعريف بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

٥- الإعلان بصفة تورية عن حملات تقديم الخدمة في موقع الجمعية ووسائل التواصل الاجتماعي.

٦- تكثيف الزيارات الميدانية للمساجد .