

توصيات دراسة نتائج رضا المستفيدين والموظفين

توصيات دراسة نتائج رضا المستفيدين

خلاصة تقرير نتائج رضا المستفيدين

من خلال نتائج التقرير يلاحظ نسبة الرضى العالية لدى المستفيدين

- 1- رضى المستفيدين التام عن خدمات الجمعية كون اكثر من ٩٠٪ من اجاباتهم كانت ايجابية (اوافق بشدة ، ووافق)
- 2- ندرة الإجابات المحايدة.
- 3- عدم وجود إجابات عدم الرضى (لا اوافق ، لا اوافق بشدة)

التوصيات

- 1- المحافظة على هذا المستوى من الأداء في تقديم الخدمة ورفعها.
- 2- التوسع في تقديم خدمات الجمعية لتشمل اعداد اكبر من المساجد.
- 3- تكثيف حملات التعريف بالجمعية وخدماتها ومجالات ونطاق عملها.
- 4- الإعلان بصفة دورية عن حملات تقديم الخدمة في موقع الجمعية ووسائل التواصل الاجتماعي.
- 5- تكثيف الزيارات الميدانية للمساجد .

توصيات دراسة نتائج رضا الموظفين

خلاصة تقرير نتائج رضا الموظفين

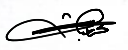



من خلال نتائج التقارير يلاحظ نسبة الرضى العالية لدى المستفيدين

- ١- رضى المستفيدين التام عن خدمات الجمعية كون اكثر من ١٠٠٪ من اجاباتهم كانت ايجابية (اوافق بشدة)
- ٢- انعدام الإجابات المحايدة و إجابات عدم الرضى حيث بلغت نسبتها ٠٪ .

التوصيات

- ١- المحافظة على هذه الروح العالية لدى العاملين.
- ٢- التوسع في رفع كفاءات العاملين من اجل اعداد المتميزين منهم للوظائف القيادية
- ٣- إقرار مكافآت التميز للعاملين وفق سلم الوظائف

حررت باجتماع مجلس الإدارة الخامس بتاريخ ١٤٤٤/٦/٢هـ،

م	الحضور	التوقيع
١	محمد عبدالله سفر البشر	
٢	فايز عبدالله محمد الفايز	
٣	فيصل محمد مسلم الجهني	
٤	مرضي بن ناصر بن محمد آل إدريس	
٥	عبدالله محمد الجريوع	