

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالافكار والمقترحات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل المبادرات التي تم الاستفادة منها :

توفير أدوات تغليف وحفظ المصاحف		كراتين حفظ
الكمية الموفرة		٣٧٧٨ كرتون

أسئلة الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	✓				
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	✓				
المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة	✓				
حسن تعاون منسوبي الجمعية	✓				
يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية	✓				
تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد	.				
درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية	✓				
مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد	.				
رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة	.				

مقترحات لتحسين الخدمة:

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية:
 نقدم بالشكر الجزيل للعاملين في هذه الجمعية المباركة على ما يقومون به من أعمال خيرية وأعمال خيرية في خدمة بيتهم وصلى الله على نبيهم
 الطريقة التي تصلك بها أخبار واعلانات الجمعية:

رقم التواصل اختياري

الاسم اختياري