

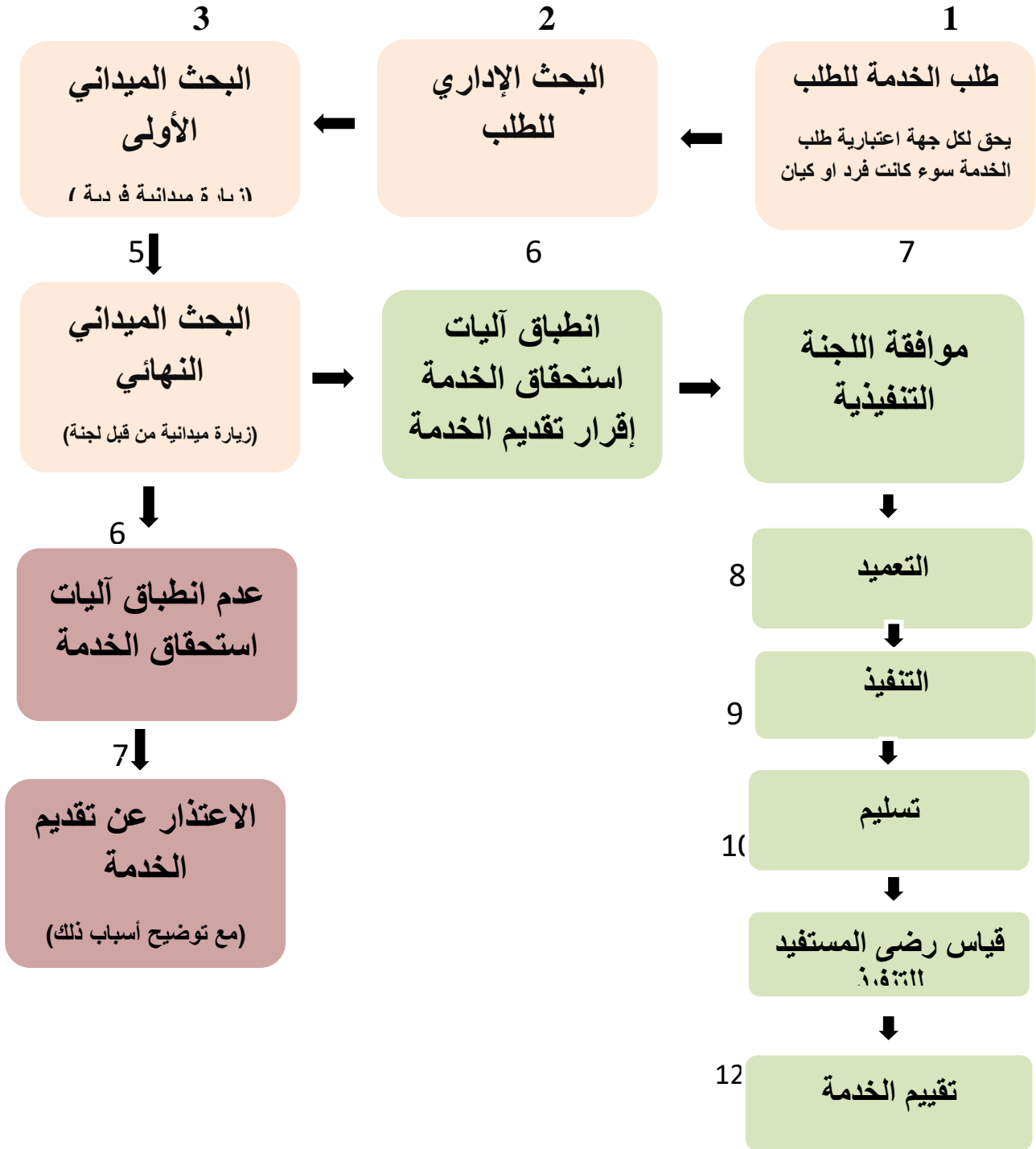
لائحة تقديم الخدمات للمستفيدين جمعية عمارة بيوت الله



مقدمة

سعيًا من جمعيّة عمارة بيوت الله لتحقيق الجودة العالية في عملها وضبط آلية تقديم الخدمات وإنجازه في وقت قياسي مع مراعات الأولويات ودرجة الاحتياج للخدمة والإدارات المسؤولة وفق الدليل المرفق.

خارطة تقديم الخدمات



دور الإدارات والاقسام في تقديم الخدمات

ت	النشاط	الإدارة - القسم	ملاحظات
١	تقديم طلب الخدمة	الاتصالات الادارية	
٢	البحث الإداري	إدارة المشاريع	
٣	البحث الميداني الاولى	إدارة المشاريع- إدارة المتطوعين	
٤	البحث الميداني النهائي	إدارة المشاريع- إدارة المتطوعين	
٥	إقرار تقديم الخدمة	اللجنة الاستشارية الفنية	
٦	المناقصة والترسية	الإدارة المالية – المشرف المالي	
٧	التنفيذ	إدارة المشاريع- مقاول التنفيذ	
٨	توريد وتنفيذ	مقاول التنفيذ	
٩	متابعة التنفيذ	إدارة المشاريع- إدارة المتطوعين	
١٠	التسليم	إدارة المشاريع- مقاول التنفيذ	
١١	قياس رضي المستفيد	إدارة المتطوعين	

متطلبات رئيسية لطلب جميع الخدمات المقدمة

ملاحظات	المتطلب	ت
	طلب الخدمة أو معرفة الحاجة لها من أي وسيلة من الوسائل .	١
	الزيارة الميدانية الفردية للوقوف على الحاجة للخدمة المطلوبة .	٢
	زيارة اللجنة بعد إقرار الحاجة في الزيارة الفردية.	٣
	توفر الدعم المالي للخدمة المطلوبة .	٤
	طلب الموافقة الرسمية من فرع الوزارة في المدينة او إدارات المساجد في المحافظات لتقديم الخدمة.	٥

آلية التحقق من استحقاق خدمة تغيير سجاد المسجد

أ- استبدال السجاد

ملاحظات	المتطلب	ت
	تلف الفرش بنسبة تزيد عن ٦٠٪	١
	زيادة عمر الفرش عن ١٥ سنة	٢
	حت الفرش	٣
	تمزق وتلف الفرش	٤
	تغيير لون الفرش	٥

ب - تنظيف السجاد

ملاحظات	المتطلب	ت
	جودة الفرش تزيد عن ٦٠٪	١
	تغيير رائحة الفرش	٢
	انساخ الفرش	٣

ج- التكايات

ملاحظات	المتطلب	ت
	إضافة تكايات للمساجد التي لا يوجد بها تكايات	١
	صيانة التكايات التي تحتاج الي صيانة	٢

آلية التحقق من استحقاق خدمة الصيانة

ت	المتطلب	ملاحظات
١	عدم وجود شركة صيانة مسند لها المسجد	
٢	احتياج الصيانة وصل الى نسبة ٤٠٪	

آلية التحقق من استحقاق خدمة صيانة المكيفات واستبدالها أ- صيانة المكيفات الوقائية

ت	المتطلب	ملاحظات
١	عدم وجود شركة صيانة مسند لها المسجد	
٢	تقدم الخدمة في حال مرور سنة على اخر صيانة وقائية	

ب- صيانة الأعطال للمكيفات

ت	المتطلب	ملاحظات
١	عدم وجود شركة صيانة مسند لها المسجد	
٢	عدم عمل المكيف	
٣	ضعف او انعدام تبريد المكيف	
٤	صدور أصوات عالية من المكيفات	

ج- إضافة مكيفات للمسجد

ت	المتطلب	ملاحظات
١	عدم تناسب عدد المكيفات مع مساحة المسجد	
٢	استكمال نقص المكيفات المؤسس لها في المسجد	

د- استبدال المكيفات

ت	المتطلب	ملاحظات
١	تلف المكيف وتعذر إصلاحه	
٢	قدم المكيف وعدم توفر قطع غيار له	
٣	زيادة تكلفة الصيانة عن ٥٠٪ من قيمة المكيف	
٤	زيادة وتعدد مرات إصلاح المكيف	

آلية التحقق من استحقاق خدمة صيانة الكهرباء

ملاحظات	المتطلب	ت
	عدم وجود شركة صيانة مسند لها المسجد	١
	تعطل الإضاءة التي لا تعمل أو قلة كفاءتها	٢
	إعادة توزيع الإضاءة	٣
	تعطل بعض المفاتيح والأفياش	٤
	تعطل بعض المراوح والشفاطات	٥
	تغطية تمديدات الكهرباء المكشوفة التي تؤثر على سلامة المصلين	٦
	حاجة الطبلونات الكهربائية ولوحات التحكم الى إعادة توزيع الاحمال واستبدال التالف منها	٧
	تعطل مضخة المياه للصيانة أو الاستبدال	٨

آلية التحقق من استحقاق خدمة صيانة الأدوات الصحية

ملاحظات	المتطلب	ت
	عدم وجود شركة صيانة مسند لها المسجد	١
	تعطل الأدوات الصحية لدورات المياه (صنابير - محابس - خلاطات - ليات....)	٢
	تسرب مياه التغذية	٣
	تسريب تمديدات الصرف الصحي	٤
	تعطل عوامات الخزانات العلوية والارضية	٥
	تسريب الخزانات العلوية	٦
	انسداد مجاري تصريف الامطار في الاسطح	٧

آلية التحقق من استحقاق خدمة صيانة الصوتيات

ملاحظات	المتطلب	ت
	عدم وجود شركة صيانة مسند لها المسجد	١
	تعطل جهاز الصوت	٢
	تعطل السماعات الداخلية	٣
	عدم مناسبة توزيع السماعات الداخلية	٤
	تعطل السماعات الخارجية	٥
	تعطل اللواقط والميكات	٦
	تلف حوامل الميكات.	٧
	وجود خلل في تمديدات الصوتيات الداخلية والخارجية	٨

آلية التحقق من استحقاق خدمة صيانة الأبواب والشبابيك

ملاحظات	المتطلب	ت
	عدم وجود شركة صيانة مسند لها المسجد	١
	تلف المفصلات أو الكوالين أو الترايبس أو مسكات وأيدي الأبواب والشبابيك أو الدفاشات	٢
	تكسر زجاج الشبابيك أو الابواب	٣
	تلف شبك الحماية الخاص بالشبابيك	٤
	تلف دهانات الأبواب الخشبية أو المعدنية	٥
	تلف بعض الابواب	٦
	تلف بعض الشبابيك	٧

آلية التحقق من استحقاق خدمة تنفيذ وصيانة العزل المائي لأسطح المساجد

ملاحظات	المتطلب	ت
	تسرب مياه الامطار من السطح لداخل المسجد	١
	تلف العازل المائي الموجود سابقا	٢

آلية التحقق من استحقاق خدمة الترميم

ملاحظات	المتطلب	ت
	عدم جدوى تنفيذ اعمال الصيانة	١
	عجز المرافق عن تلبية حاجات المصلين	٢

آلية التحقق من استحقاق خدمة طلب أدوات العناية

عدم وجود شركة صيانة معتمدة من فرع الوزارة.

آلية التحقق من استحقاق خدمة معطر السجاد

ملاحظات	المتطلب	ت
	توفر المعطر.	١

آلية التحقق من استحقاق خدمة توفير المصاحف

ملاحظات	المتطلب	ت
	عدم تناسب اعداد المصاحف المتوفرة مع اعداد المصلين	١
	تمزق المصاحف	٢

المدى الزمني لتوفير الخدمات المقدمة من الجمعية

يختلف المدى الزمني لتقديم الخدمة حسب نوعية الخدمة وتوفر الدعم اللازم لها ، ويمكن اعتماد الوقت حسب المدرج في الجدول لجميع الخدمات عند اعتماد تقديمها

ت	الخدمة	المدى الزمني	ملاحظات
١	توفير المصاحف	فوراً	
٢	توفير معطر السجاد	فوراً	
٣	توفير أدوات العناية	٢٤ ساعة	خلال فترة تنفيذ الحملات
٤	صيانة المكيفات الوقائية	٣-١٠ ايام	في غير وقت ذروة الصيف
٥	صيانة الأعطال للمكيفات	١٠-٣٠ يوم	في حال توفر قطع الغيار
٦	إضافة مكيفات للمسجد	٥-١٥ يوم	في غير وقت ذروة الصيف
٧	استبدال المكيفات	٥-١٥ يوم	
٨	خدمة صيانة الكهرباء	٥-٤٥ يوم	
٩	صيانة الأدوات الصحية	٥-٤٥ يوم	
١٠	صيانة الصوتيات	٣-٧ ايام	
١١	صيانة الأبواب والشبابيك	٥-١٥ يوم	
١٢	العزل المائي لأسطح المساجد	٥-٢٠ يوم	
١٣	تغيير سجاد المسجد	٣٠-٦٠ يوم	٦٠ يوم في حال التصنيع
١٤	تنظيف سجاد المسجد	١٠-١٥ يوم	
١٥	توفير التكيات	١٠-١٥ يوم	
١٦	الترميم	٦-١٢ شهر	

شروط وإجراءات تسجيل المستفيدين

شروط و إجراءات التسجيل في الجمعية

يتم تسجيل المستفيدين من خدمات الجمعية وفق الشروط التالية:

- أن يكون مؤذنًا أو امام مسجد رسمي يمثل مسجده.
- أن يكون المسجد ضمن نطاق عمل الجمعية الجغرافية.

المستندات المطلوبة للتقديم على الجمعية (المستندات الأولية عند تقديم الطلب) :

- اسم المسجد
- رقم تسجيل المسجد في فرع الوزارة
- موقع المسجد
- عدد المصلين
- ارقام التواصل للإمام والمؤذن.

حقوق المستفيدين

للمستفيد الحق في:





- الحصول الخدمة المناسبة لواقع المسجد والمتوفرة في الجمعية بعد اجراء البحث المكتبي والميداني من قبل الفريق المتخصص.
- معرفة أسباب رفض تقديم أي خدمة او رعاية للمستفيد حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية.
- له الحق في رفض الخدمة او التنازل عنها مع توضيح الأسباب .

التعريف بمقدمي الخدمة :

كمستفيد لك الحق في :

- معرفة اسماء ووظائف مقدمي الخدمة.

حررت باجتماع مجلس الإدارة الخامس بتاريخ ٢/٦/١٤٤٤ هـ

م	الحضور	التوقيع
١	محمد عبدالله سفر البشر	
٢	فايز عبدالله محمد الفايز	
٣	فيصل محمد مسلم الجهني	
٤	مرضني بن ناصر بن محمد آل إدريس	
٥	عبدالله محمد الجريوع	