

نتائج دراسة استبانة رضى الموظفين

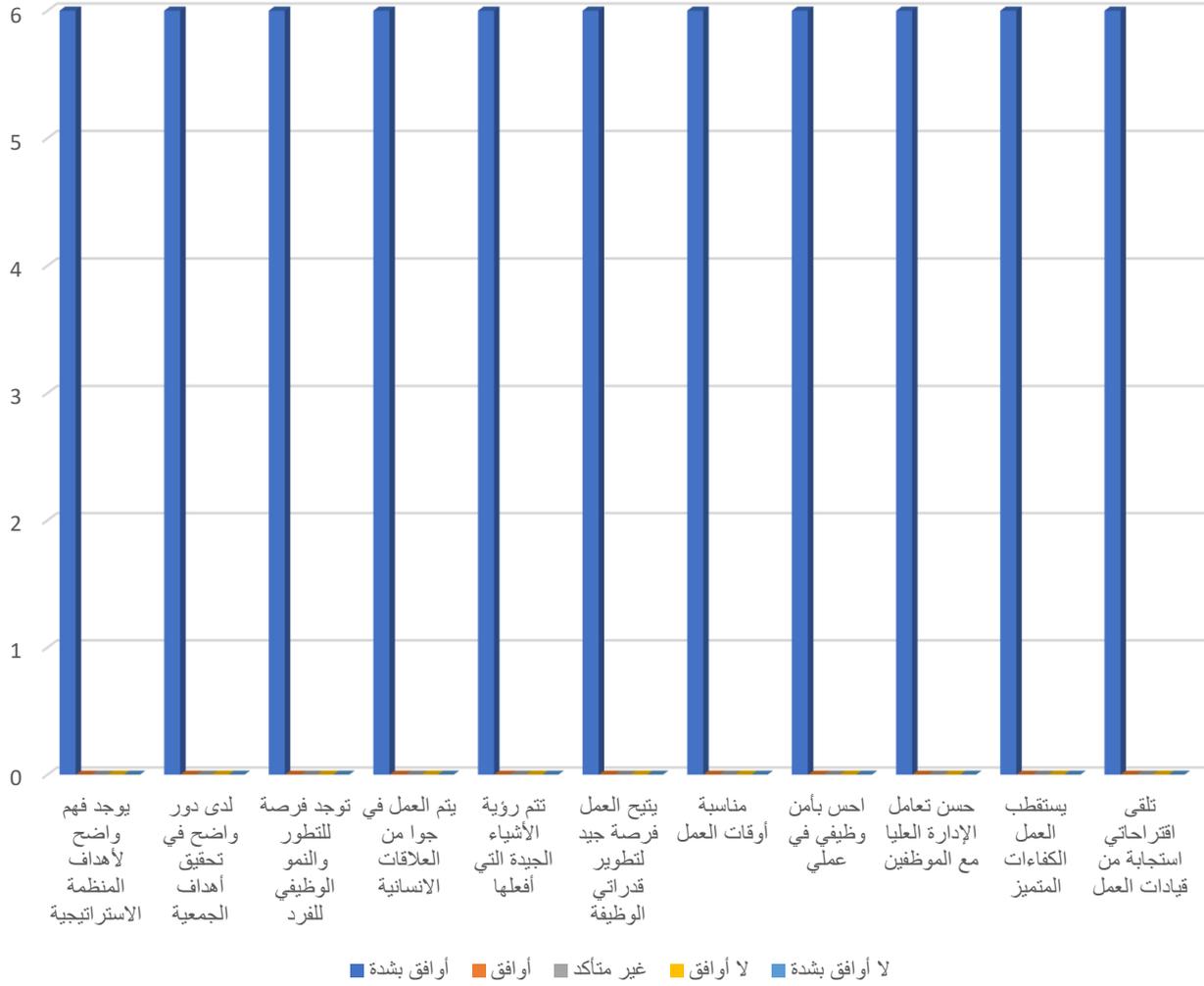
أهداف الدراسة

- ١- الوقوف على مدى وضوح اهداف وخطط عمل الجمعية لدى العاملين بها.
- ٢- قياس مدى الرضى الوظيفي لدى العاملين.
- ٣- جودة بيئة العمل.
- ٤- قياس مدى الاهتمام بالعلاقات الإنسانية في جوا العمل.
- ٥- تحسين وتطوير بيئة العمل .

شمل الاستبيان ٦ موظفين

لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة	أسئلة الاستبيان
٠	٠	٠	٠	٦	يوجد فهم واضح لأهداف المنظمة الاستراتيجية
٠	٠	٠	٠	٦	لدى دور واضح في تحقيق أهداف الجمعية
٠	٠	٠	٠	٦	توجد فرصة للتطور والنمو الوظيفي للفرد
٠	٠	٠	٠	٦	يتم العمل في جوا من العلاقات الإنسانية
٠	٠	٠	٠	٦	تتم رؤية الأشياء الجيدة التي أفعلها
٠	٠	٠	٠	٦	يتيح العمل فرصة جيد لتطوير قدراتي الوظيفية
٠	٠	٠	٠	٦	مناسبة أوقات العمل
٠	٠	٠	٠	٦	احس بأمن وظيفي في عملي
٠	٠	٠	٠	٦	حسن تعامل الإدارة العليا مع الموظفين
٠	٠	٠	٠	٦	يستقطب العمل الكفاءات المتميز
٠	٠	٠	٠	٦	تلقي اقتراحتي استجابة من قيادات العمل

دراسة استبانة الرضى الوظيفي لدى العاملين



خلاصة التقرير

من خلال نتائج التقرير يلاحظ نسبة الرضى العالية لدى المستفيدين

١- رضى المستفيدين التام عن خدمات الجمعية كون اكثر من ١٠٠٪ من اجاباتهم كانت إيجابية (أوافق بشدة)

٢- انعدام الإجابات المحايدة و إجابات عدم الرضى حيث بلغت نسبتها ٠٪ .