

لائحة وإجراءات متابعة النقد من المتبرع

إلى المستفيد

الإصدار الأول

جمعية عمارة بيوت الله

١٤٤٥ - ٢٠٢٣ هـ

المدينة المنورة



مقدمة

يقصد بالتلبرع النقدي التلبرع المالي وفق شروط ومحددات لائحة التلبرع ولا يقصد به قطعاً استقبال التلبرعات النقدية فلابد أن يكون التلبرع وفق الطرق المعتمدة ومرااعات محاذير التلبرع الممنوعة نظاماً.

طرق جمع التلبرعات المعتمدة

- ١- حسابات الجمعية البنكية المعتمدة.
- ٢- الحوالت المالية عبر القنوات الإلكترونية المعتمدة من البنك المركزي
- ٣- الشيكات، على أن تودع في الحسابات البنكية المعتمدة للجمعية.
- ٤- المتاجر الإلكترونية المرخص لها جمع التلبرعات.
- ٥- الدفع الإلكتروني عن طريق الأجهزة الذكية.
- ٦- الرسائل النصية.
- ٧- نقاط البيع الإلكترونية الموجودة في مقرات الجمعيات والمربوطة بالحساب البنكي للجمعية.

محاذير جمع التلبرعات

- ١- جمع التلبرعات من خلال البطاقات البنكية المصدرة من خارج المملكة.
- ٢- قبول الإيداعات أو الحوالت أو الشيكات الواردة من خارج المملكة إلا بعد موافقة المجلس والجهات ذات العلاقة.
- ٣- تلقي التلبرعات النقدية.
- ٤- استقبال الزكاة حيث أن أنشطة الجمعية ليست من مصارف الزكاة.

مسار النقد من المتبرع الى المستفيد

أ- مرحلة ما قبل استقبال التبرعات

- ١- تصریح ساری للجمعیة.
- ٢- الحصول على موافقة جهة الاشراف الفنی للجمعیة (فرع وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد بمنطقة المدينة المنورة).
- ٣- ان يكون النشاط المستهدف بالتلبرع من ضمن اختصاص واهداف عمل الجمعیة.
- ٤- ان تكون الجهة او الجهات المستهدفة ضمن النطاق الجغرافي لعمل الجمعیة.
- ٥- عمل خطة عمل لمشروع التلبرع.
- ٦- موافقة المركز الوطني على حملة التلبرع.
- ٧- وضع خطة عمل المشروع للمتبرع واطلاعه عليها.

ب- مرحلة استقبال التبرعات

- ١- توضیح خطة عمل المشروع للمتبرع واطلاعه عليها.
- ٢- ان يكون التلبرع وفق احدى طرق التلبرع المعتمدة والموضحة أعلاه.
- ٣- تثبیت المتبرع به في ایصالات ذات أرقام متسلسلة، يسلم المتبرع نسخة ورقیة او إلكترونیة منها وفق ضوابط كتابة السندات التالیة:
 - كتابة اسم المتبرع صریحاً وعدم كتابة کنيه او عباره فاعل خیر.



- اذا كان المتبرع ينوى التبرع عن شخص اخر يكتب في الملاحظات عن فلان.

- كتابة السجل المدني للمتبرع.
- كتابة اسم المشروع المتبرع له.
- نوع التحويل شبكة او تحويل بنكي او شيك او نقاط بيع.
- ارفاق إيصال الحواله او الشبكة او الشيك مع السند وحفظه.
- كتابة الحساب المحول منه.
- كتابة الحساب المحول عليه.

٤- أخذ موافقة المتبرع على إعادة توجيه مبلغ التبرع الذي تبرع به لمشروع آخر وفق آلية إعادة توجيه التبرع لمشروع اخر.

٥- يسجل محاسب الجمعية كافة التبرعات النقدية والعينية حسب التصنيف المتبع في دليل الحسابات الموحد للجمعيات الاهلية قيد التبرع في حساب المشروع.

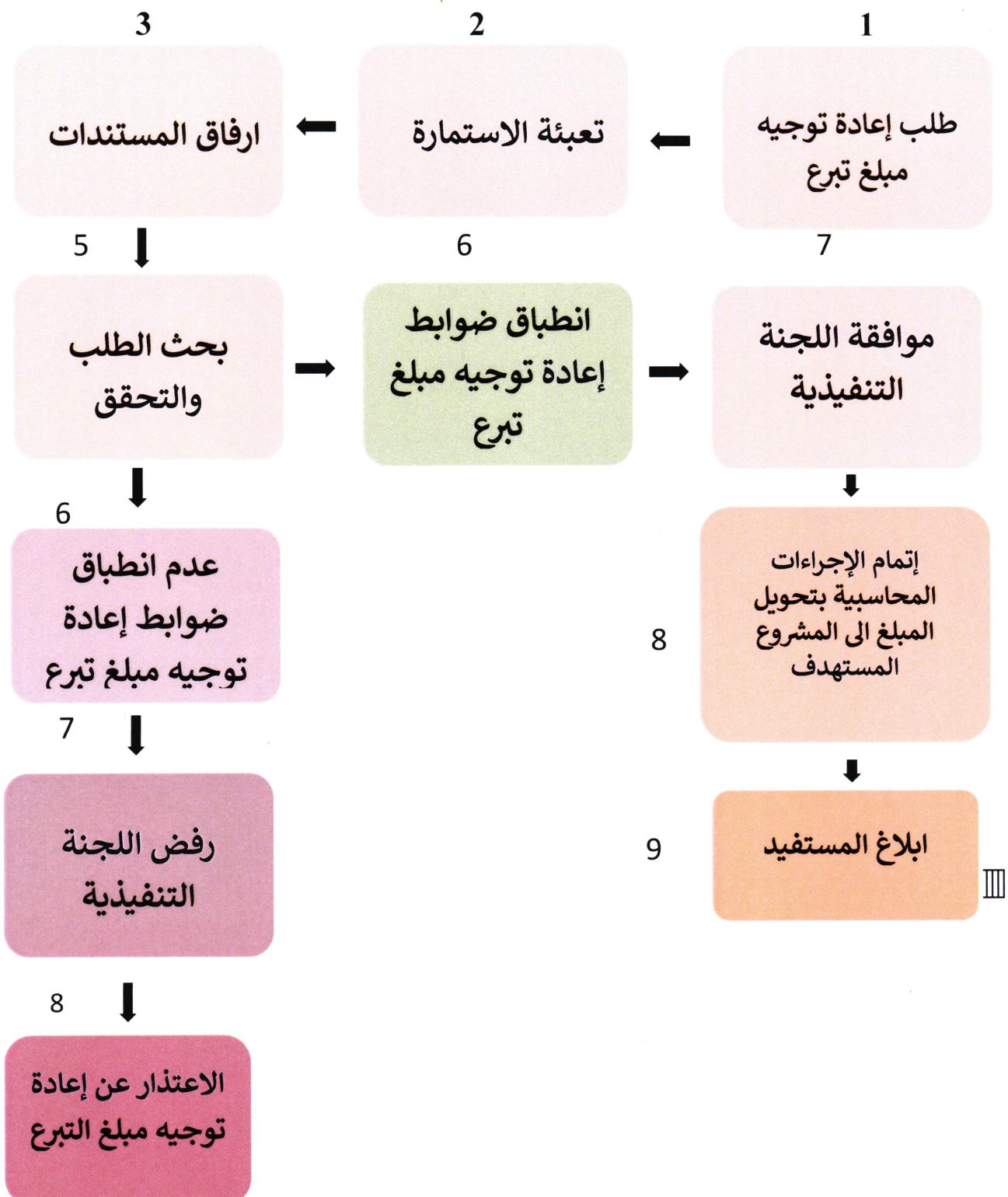
ج- مرحلة إيصال التبرع المستفيد (تنفيذ الأنشطة)

- ١- تزويذ المركز بكشف حساب بنكي وتقريرا ماليا مفصلا موضح به التبرعات العينية والنقدية المتحصلة، خلال (٢٠) يوماً من انتهاء حملة جمع التبرعات أو انتهاء الترخيص.
- ٢- تقوم الادارة المالية بوضع خطة صرف التبرع ومدة وآلية التحقق من وصول التبرع المستفيد النهائي.
- ٣- يتم متابعة صرف التبرعات المقيدة خلال العام المالي ويتم ترحيل التبرعات المقيدة للعام التالي في حال تعذر صرفها خلال العام.
- ٤- ربط الدفعات بحساب المشروع.

- ٥- تفبيذ خطة عمل المشروع.
- ٦- اعداد التقرير النهائي للمشروع.
- ٧- تزويد المركز بتقرير مالي مفصلاً موضحاً به أوجه الصرف والمبالغ الفائضة خلال (٢٠) يوماً من تاريخ البرنامج أو النشاط.
- ٨- يتم وبشكل دوري متابعة التبرعات وصرفها في الاوجه المحددة
- ٩- تزويد المركز بتقرير مالي نصف سنوي مفصلاً موضحاً به أوجه الصرف والمبالغ الفائضة وذلك بالنسبة للمشاريع والبرامج التي تزيد مدة تنفيذها عن سنة.
- ١٠- في حال وجود فائض من التبرعات المقيدة لمستفيد معين يتم صرف التبرعات بانشطة او برامج لنفس الغرض المتبرع له بعد اخذ موافقة المركز.
- ١١- تزويد المتبرعين بالتقارير المصورة عن المشاريع والأنشطة المنفذة.
- ١٢- إعادة التبرع للمتبرع للحالات الخاص المستوجبه ووفق آلية إعادة التبرع .
- ١٣- تعبئة استمارة الاستلام ورضا المستفيد عند نهاية المشروع .

إعادة توجيه مبلغ تبرع لمشروع آخر

خارطة تقديم الخدمات



يحق للمتبرع إعادة توجيه المبلغ المتبرع به او جزء منه لصالح مشروع اخر وفق الضوابط والمعايير الخاصة بعملية إعادة توجيه التبرعات الموضحة أدناه

آلية إعادة توجيه مبلغ تبرع

- ١- تعبئة النموذج.
- ٢- ارفاق سند التبرع.
- ٣- موافقة اللجنة الإدارية

يتم إعادة توجيه مبلغ تبرع من ضمن الحالات التالية:

- ١- في حال تأخر تنفيذ المشروع المتبرع له لمدة تزيد عن سنتين.
- ٢- تعذر تنفيذ المشروع المتبرع له.
- ٣- تغير رغبة المتبرع.

ضوابط إعادة توجيه مبلغ تبرع:

- ١- ان يكون مقدم الطلب أصيلا عن نفسه أوصيا أو وكيلا عن المتبرع.
- ٢- الا يكون التبرع قد استخدم فعليا فيما تم التبرع له.
- ٣- عدم وجود ارتباط مالي على مبلغ التبرع.
- ٤- وجود احتياج فعلي في المشروع المراد تحويل المبلغ اليه.
- ٥- موافقة لجنة الإدارة التنفيذية.

ضوابط تمنع إعادة توجيه مبلغ التبرع:

- ١- ان يكون التبرع قد استخدم فعليا فيما تم التبرع له.
- ٢- وجود ارتباط مالي على مبلغ التبرع.
- ٣- عدم وجود احتياج فعلي في المشروع المراد إعادة توجيه التبرع اليه.
- ٤- رفض اللجنة التنفيذية.

المدى الزمني لإعادة توجيه مبلغ التبرع

٣٠ - ١٥ يوما

نموذج إعادة توجيه مبلغ تبرع لمشروع آخر

معلومات شخصية:

رقم الجوال	اسم مقدم الطلب
..... أخرى	رقم السجل المدني
<input type="checkbox"/> أصل <input type="checkbox"/> وكيل <input type="checkbox"/> وصي	صفة مقدم الطلب

رقم الحساب المحول منه	اسم البنك المحول منه
رقم الحساب المحول إليه	اسم البنك المحول إليه
	اسم صاحب الحساب المعتمد
تاریخه	رقم السند

مبلغ التبرع
اسم المشروع المترفع له
اسم المشروع المراد توجيهه التبرع له

أسباب طلب إعادة توجيه التبرع لمشروع آخر:

- ١-
- ٢-
- ٣-

أقر أنا الموضح بيئاته أعلاه بأن البيانات صحيحة.

اسم مقدم الطلب:

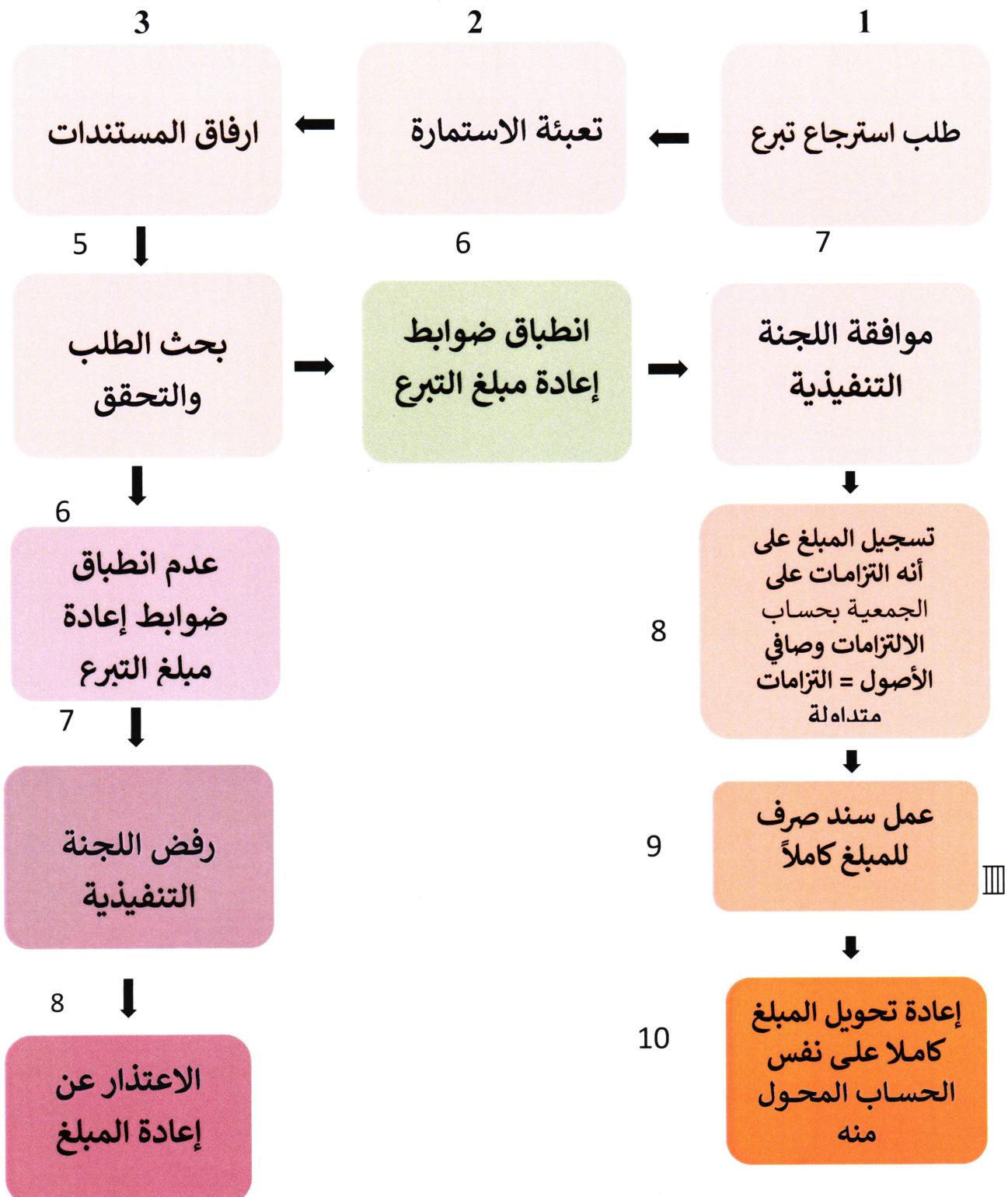
التوقيع:

التاريخ:



استرجاع المبالغ المتبرع بها لجمعية عمار بيوت الله

خارطة تقديم الخدمات



يحق للمتبرع استرجاع المبلغ المتبرع منه او جزء منه وفق الضوابط والمعايير الخاصة بعملية الاسترجاع الموضحة أدناه

آلية استرجاع مبلغ تبرع

- ٤- تعبئة النموذج.
- ٥- ارفاق سند التبرع.
- ٦- موافقة لجنة الإدارة التنفيذية.

يتم استرداد التبرع إذا كان من ضمن الحالات التالية:

- ٤- لم تكن الجمعية هي الجهة التي قصدها المتبرع.
- ٥- تبرع عن طريق الخطاء بكامل المبلغ.
- ٦- تبرع عن طريق الخطاء بأكثر من المبلغ المقصود التبرع به.
- ٧- في حال تأخر تنفيذ المشروع المتبرع له لمدة تزيد عن سنتين.
- ٨- تعذر تنفيذ المشروع المتبرع له.

ضوابط إعادة مبلغ التبرع:

- ٦- ان يكون مقدم الطلب أصيلا عن نفسه.
- ٧- لا يكون مر على التبرع أكثر من ٣٠ يوما.
- ٨- في حال كون مقدم الطلب وكيلًا للجمعية التحقق من صحة الطلب قبل الارجاع.
- ٩- لا يتم الارجاع الا على نفس رقم الحساب الذي تم استقبال التبرع منه.
- ١٠- يخصم من مبلغ التبرع أي رسوم أو مصروفات اقتطعت من عملية التبرع (رسوم البنكية) .
- ١١- موافقة اللجنة التنفيذية.

ضوابط تمنع إعادة مبلغ التبرع:

- ٥- الا يكون التبرع قد استخدم فعليا فيما تم التبرع له.
- ٦- مرور أكثر من ٣٠ يوما على التبرع.
- ٧- وجود ارتباط مالي على مبلغ التبرع.
- ٨- للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا ثبت وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.
- ٩- رفض لجنة الإدارة التنفيذية إعادة المبلغ.

المدى الزمني لإعادة مبلغ التبرع

٣٠ يوما



نموذج استرجاع تبرع

معلومات شخصية:

رقم الجوال	اسم مقدم الطلب
.....	رقم السجل المدني
<input type="checkbox"/> أصل <input type="checkbox"/> وكيل <input type="checkbox"/> وصي <input type="checkbox"/> أخرى	صفة مقدم الطلب

رقم الحساب المحول منه	اسم البنك المحول منه
رقم الحساب المحول إليه	اسم البنك المحول إليه
	اسم صاحب الحساب المعتمد
تاریخه	رقم السند

المبلغ المراد استرجاعه	المبلغ المحول
------------------------	---------------

أسباب طلب استرجاع المبلغ:

- ١-
- ٢-
- ٣-

أقر أنا الموضح بيئاته أعلاه بأن البيانات صحيحة.

اسم مقدم الطلب:

التوقيع:

التاريخ:



نموذج استلام

مشروع /

ضمن مبادرة جمعية عمار ببيوت الله بالمدينة المنورة تم تنفيذ هذا المشروع المبارك والمسجل في الجمعية برقم حيث تم تنفيذ جميع الاعمال المخطط لها وتوريد وتركيب وتنفيذ الاعمال حسب ابيان أدناه:

مسجد

بيان بنوعية وكمية الموارد الموردة لمشروع صيانة

الاصناف	الكمية	الملحوظات

المستلم

المسلم من الجمعية



استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويانا بالأفكار والمقترنات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل

المبادرات التي تم الاستفادة منها :

أسئلة الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	أوافق	لا أوافق
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية					
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر					
المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة					
حسن تعاون منسوبي الجمعية					
يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية					
تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد					
درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية					
مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد					
رضي جماعة المسجد على الخدمة المقدمة					

مقترنات لتحسين الخدمة:

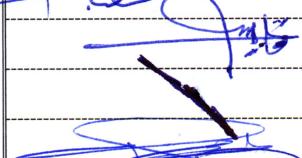
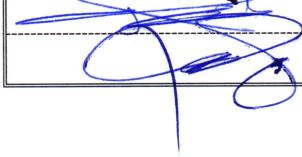
رسالة ترحبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

الاسم رقم التواصل

التوقيع

اعتماد مجلس الإدارة

تم الاعتماد من قبل مجلس الإدارة في اجتماع المجلس التاسع بتاريخ ٦/٧/١٤٤٥ هـ

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	محمد بن عبدالله البشر	رئيس مجلس الإدارة	
٢	فائز بن عبدالله الفائز	نائب الرئيس	
٣	فيصل بن محمد الجهني	عضو المجلس	
٤	عبد الله بن محمد الجربوع	عضو المجلس	
٥	مرضى بن ناصر آل ادريس	عضو المجلس	