



استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمك من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويتنا بالأفكار والمقترنات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل المبادرات التي تم الاستفادة منها :

أدوات صحية	أدوات كهرباء	الخدمة المقدمة
متعددة	متعددة	أدوات صيانة

أسئلة الاستبيان	لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية				✓	
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر				✓	
المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة				✓	
حسن تعاون منسوب الجمعية				✓	
يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية				✓	
تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد				✓	
درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية				✓	
مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياجات المساجد				✓	
رضي جماعة المسجد على الخدمة المقدمة				✓	

مقترنات لتحسين الخدمة:

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

الطريقة التي تصلك بها أخبار وأعلانات الجمعية:

رقم التواصل اختياري

الاسم اختياري

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويتنا بالأفكار والمقترنات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل المبادرات التي تم الاستفادة منها :

أدوات صحية	أدوات كهرباء	الخدمة المقدمة
متنوعة	متنوعة	أدوات صيانة

لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة	أسئلة الاستبيان
				✓	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
				✓	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
				✓	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة
				✓	حسن تعاون منسوبي الجمعية
				✓	يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية
				✓	تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد
				✓	درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية
				✓	مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياجات المساجد
				✓	رضي جماعة المسجد على الخدمة المقدمة

مقترنات لتحسين الخدمة:

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

الطريقة التي تصلك بها أخبار واعلانات الجمعية:

رقم التواصل اختياري

الاسم اختياري

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترنات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل المبادرات التي تم الاستفادة منها :

أدوات صحية	أدوات كهرباء	الخدمة المقدمة
متنوعة	متنوعة	أدوات صيانة

أسئلة الاستبيان	أداة	أداة	أداة	أداة	أداة	أداة
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	/					
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	/					
المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة	/					
حسن تعاون منسوبي الجمعية	/					
يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية	/					
تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد	/					
درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية	/					
مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد	/					
رضي جماعة المسجد على الخدمة المقدمة	/					

مقترنات لتحسين الخدمة:

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

الطريقة التي تصلك بها أخبار واعلانات الجمعية:

رقم التواصل اختياري

الاسم اختياري

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمك من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترنات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل المبادرات التي تم الاستفادة منها :

أدوات صحية	أدوات كهرباء	الخدمة المقدمة
متعددة	متعددة	أدوات صيانة

لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة	أسئلة الاستبيان
				✓	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
				✓	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
				✓	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة
				✓	حسن تعاون منسوبي الجمعية
				✓	يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية
				✓	تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد
				✓	درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية
				✓	مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياجات المساجد
				✓	رضي جماعة المسجد عن الخدمة المقدمة

مقترنات لتحسين الخدمة:

.....
.....
.....

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

.....
.....
.....

الطريقة التي تصلك بها أخبار واعلانات الجمعية:

.....
.....

رقم التواصل اختياري

الاسم اختياري

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكّن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترنات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل المبادرات التي تم الاستفادة منها :

أدوات صحية	أدوات كهرباء	الخدمة المقدمة
متعددة	متعددة	أدوات صيانة

لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة	أسئلة الاستبيان
				✓	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
				✓	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
				✓	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة
				✓	حسن تعاون منسوبي الجمعية
				✓	يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية
				✓	تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد
				✓	درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية
				✓	مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياجات المساجد
				✓	رضي جماعة المسجد على الخدمة المقدمة

مقترنات لتحسين الخدمة:

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

الطريقة التي تصلك بها أخبار وأعلانات الجمعية:

رقم التواصل اختياري

الاسم اختياري

استبانة تقويم مدى رضى المستفيدين

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمك من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ولنتمكن من تجويدها وتنويعها كما نأمل منكم تزويتنا بالأفكار والمقترنات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل المبادرات التي تم الاستفادة منها :

أدوات حفظ المصايف	مصاحف	صيانة	عناية	صوتيات	فرش
✓					

أسئلة الاستبيان	لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية				✓	
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر				✓	
المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة				✓	
حسن تعاون منسوبي الجمعية				✓	
يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية				✓	
تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد				✓	
درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية				✓	
مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد				✓	
رضي جماعة المسجد على الخدمة المقدمة				✓	

المقترنات لتحسين الخدمة:

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية:

.....
.....
.....

الطريقة التي تصلك بها أخبار واعلانات الجمعية:

رقم التواصل اختياري

الاسم اختياري

محمد العلوي