

نتائج دراسة استبانة رضى الموظفين للنصف الاول للعام ٢٠٢٣ م

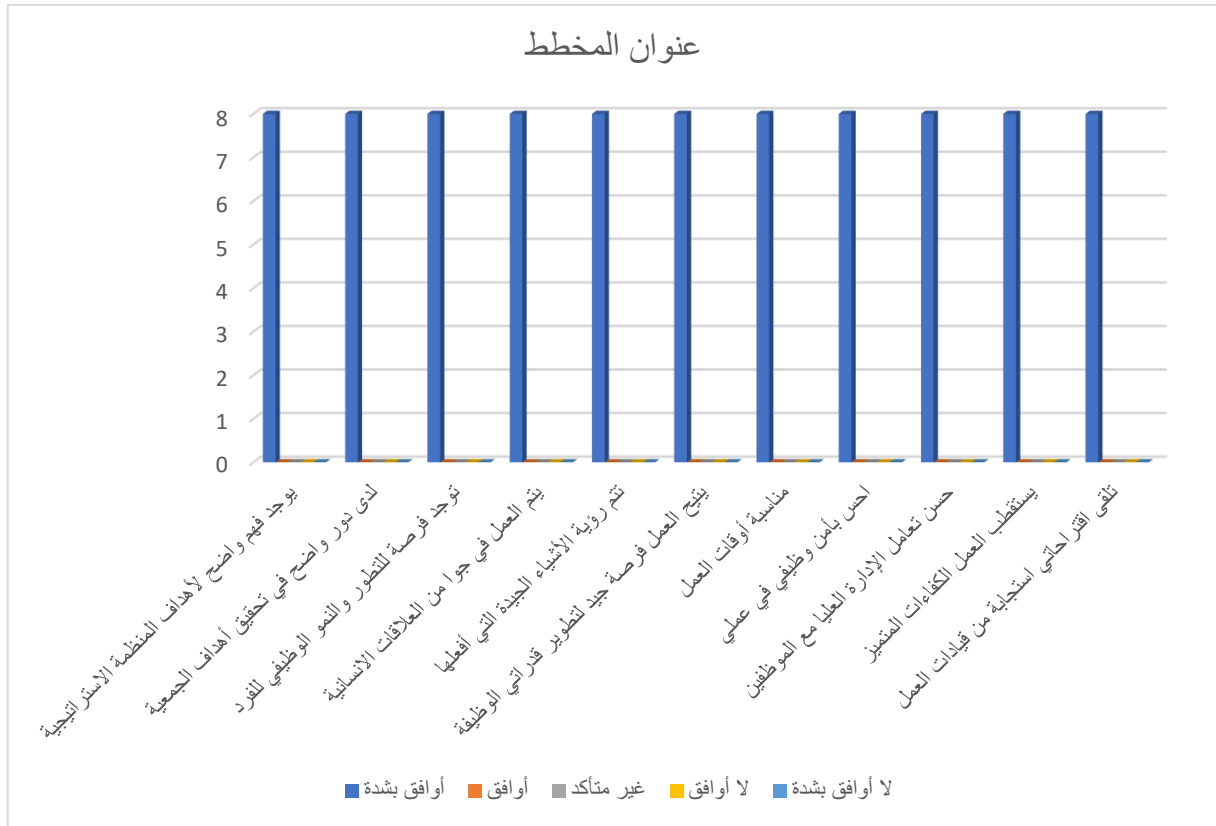
نتائج دراسة استبانة رضى الموظفين

أهداف الدراسة

- ١- الوقوف على مدى وضوح اهداف وخطط عمل الجمعية لدى العاملين بها.
- ٢- قياس مدى الرضى الوظيفي لدى العاملين.
- ٣- جودة بيئة العمل.
- ٤- قياس مدى الاهتمام بالعلاقات الإنسانية في جوا العمل.
- ٥- تحسين وتطوير بيئة العمل .

شمل الاستبيان ٦ موظفين

أسئلة الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
يوجد فهم واضح لأهداف المنظمة الاستراتيجية	٨	٠	٠	٠	٠
لدى دور واضح في تحقيق أهداف الجمعية	٨	٠	٠	٠	٠
توجد فرصة للتطور والنمو الوظيفي للفرد	٨	٠	٠	٠	٠
يتم العمل في جوا من العلاقات الإنسانية	٨	٠	٠	٠	٠
تتم رؤية الأشياء الجيدة التي أفعها	٨	٠	٠	٠	٠
يتيح العمل فرصة جيد لتطوير قدراتي الوظيفية	٨	٠	٠	٠	٠
مناسبة أوقات العمل	٨	٠	٠	٠	٠
احس بأمن وظيفي في عملي	٨	٠	٠	٠	٠
حسن تعامل الإدارة العليا مع الموظفين	٨	٠	٠	٠	٠
يستقطب العمل الكفاءات المتميز	٨	٠	٠	٠	٠
تلقي اقتراحاتي استجابة من قيادات العمل	٨	٠	٠	٠	٠



خلاصة التقرير

من خلال نتائج التقرير يلاحظ نسبة الرضى العالية لدى المستفيدين

١- رضى المستفيدين التام عن خدمات الجمعية كون اكثر من ١٠٠٪ من اجاباتهم كانت إيجابية (أوافق بشدة)

٢- انعدام الإجابات المحايدة و إجابات عدم الرضى حيث بلغت نسبتها ٠٪ .

التوصيات

١- المحافظة على هذه الروح العالية لدى العاملين.

٢- التوسع في رفع كفاءات العاملين من اجل اعداد المتميزين منهم للوظائف القيادية