

## نتائج دراسة استبانة رضى المستفيدين للنصف الاول للعام ٢٠٢٣ م

## تقرير استبانات رضى المستفيدين

### أهداف الدراسة

- ١- الوقوف على وقع الخدمة المقدمة من قبل الجمعية.
- ٢- مساعدة متخذي القرار في الجمعية على اتخاذ قرارات مبنية على مؤشرات وبيانات إحصائية دقيقة.
- ٣- التعرف على نقاط الضعف والقوة في الخدمة المقدمة.
- ٤- تحسين وتطوير الخدمات المقدمة مستقبلاً.

### إحصاء إجابات استمارات رضى المستفيدين

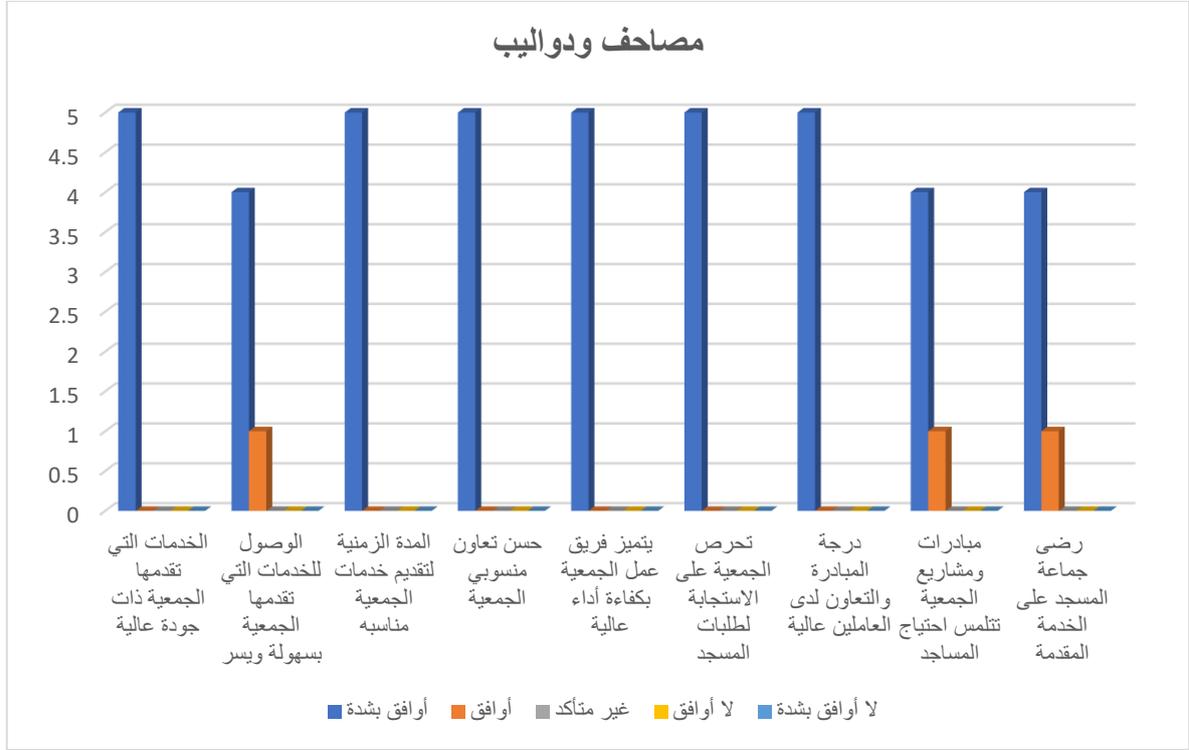
#### الخدمة المقدمة

ملاحظات	عدد الاستمارات	عدد المستفيدين من الخدمة	نوع الخدمة
	٥	١٥	مصاحف ودواليب

عدد المستفيدين من الخدمة

لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة	
٠	٠	٠	٠	٥	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
٠	٠	٠	١	٤	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
٠	٠	٠	٠	٥	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة
٠	٠	٠	٠	٥	حسن تعاون منسوبي الجمعية
٠	٠	٠	٠	٥	يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية
٠	٠	٠	٠	٥	تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد
٠	٠	٠	٠	٥	درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية
٠	٠	٠	١	٤	مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد
٠	٠	٠	١	٤	رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة

## مصاحف ودواليب

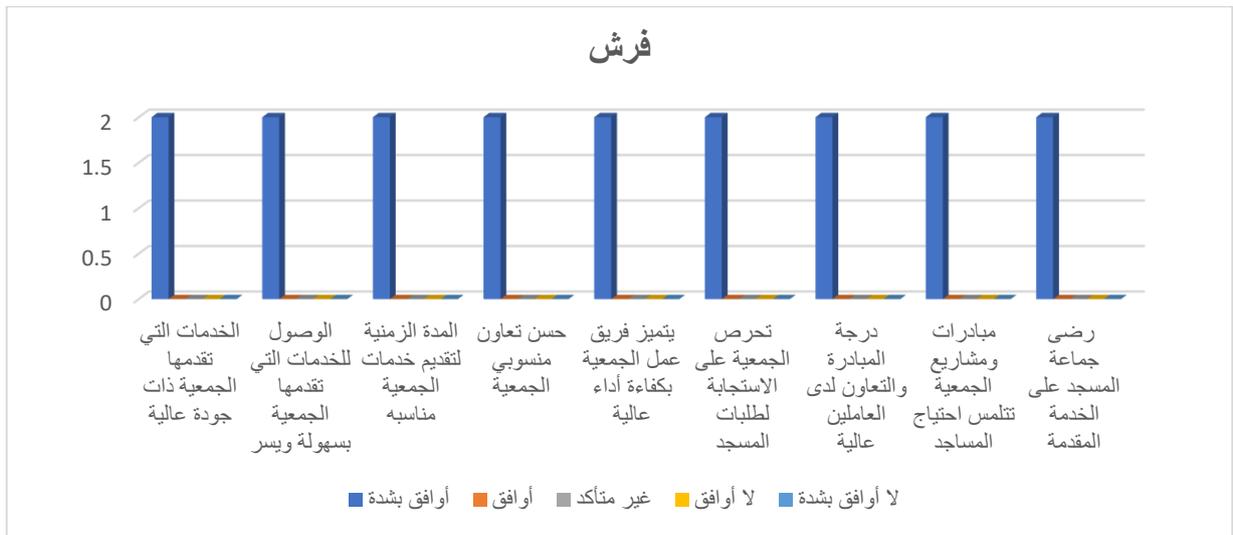


### الخدمة المقدمة

ملاحظات	عدد الاستمارات	عدد المستفيدين من الخدمة	نوع الخدمة
٠	٢	٩	فرش

عدد المستفيدين من الخدمة

لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة	أسئلة الاستبيان
٠	٠	٠	٠	٢	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
٠	٠	٠	٠	٢	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
٠	٠	٠	٠	٢	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة
٠	٠	٠	٠	٢	حسن تعاون منسوبي الجمعية
٠	٠	٠	٠	٢	يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية
٠	٠	٠	٠	٢	تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد
٠	٠	٠	٠	٢	درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية
٠	٠	٠	٠	٢	مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد
٠	٠	٠	٠	٢	رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة

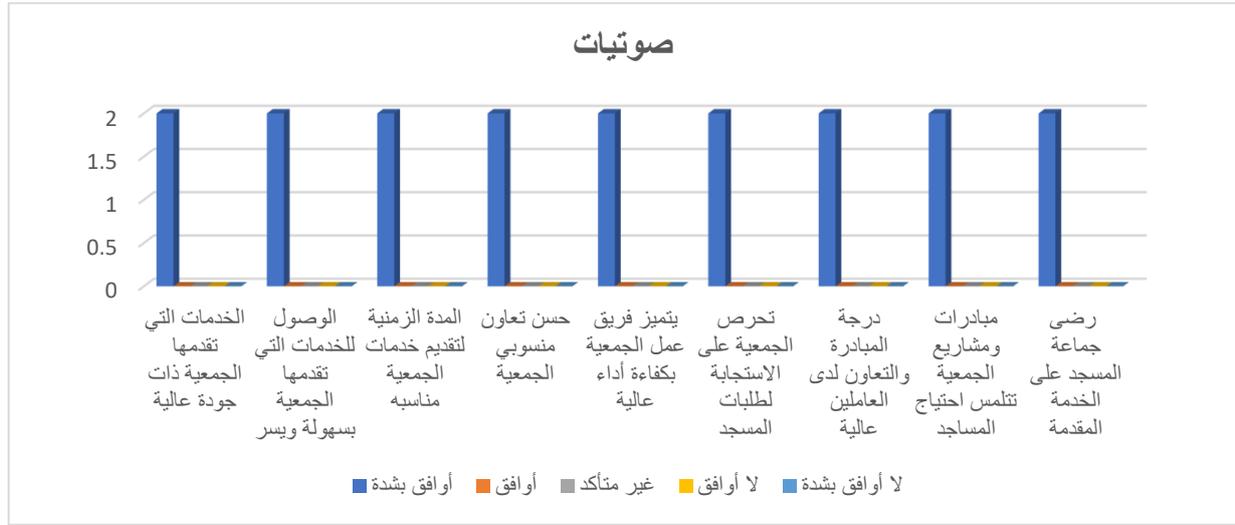


### الخدمة المقدمة

ملاحظات	عدد الاستمارات	عدد المستفيدين من الخدمة	نوع الخدمة
٠	٢	٣	صوتيات

عدد المستفيدين من الخدمة

لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة	أسئلة الاستبيان
٠	٠	٠	٠	٢	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
٠	٠	٠	٠	٢	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
٠	٠	٠	٠	٢	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة
٠	٠	٠	٠	٢	حسن تعاون منسوبي الجمعية
٠	٠	٠	٠	٢	يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية
٠	٠	٠	٠	٢	تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد
٠	٠	٠	٠	٢	درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية
٠	٠	٠	٠	٢	مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد
٠	٠	٠	٠	٢	رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة

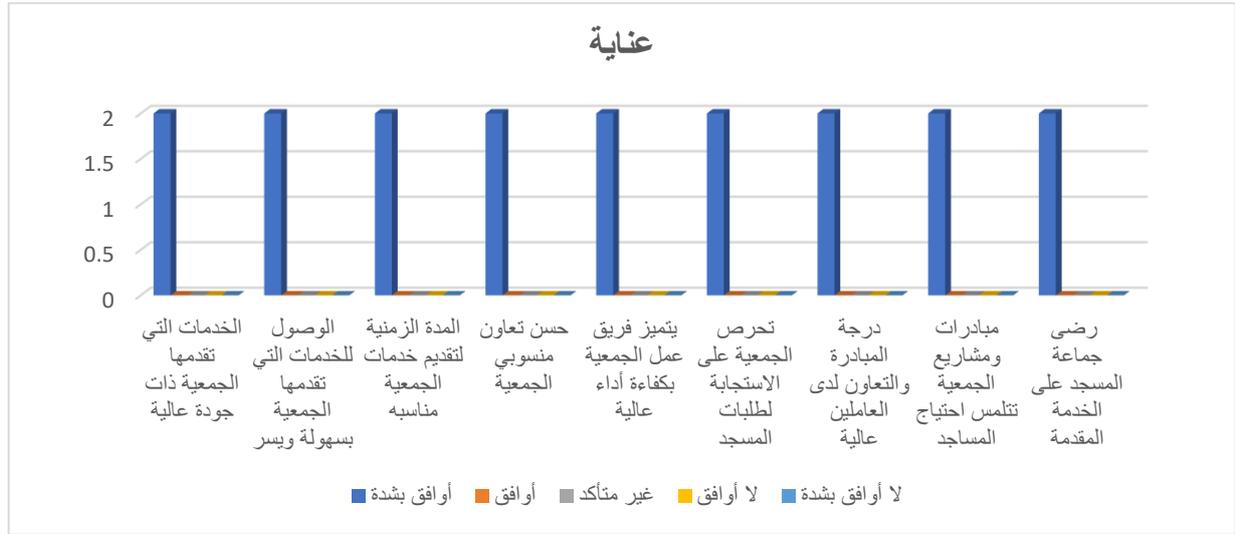


### الخدمة المقدمة

ملاحظات	عدد الاستمارات	عدد المستفيدين من الخدمة	نوع الخدمة
٠	٢	٣٤٨	عناية

### عدد المستفيدين من الخدمة

لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة	أسئلة الاستبيان
٠	٠	٠	٠	٢	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
٠	٠	٠	٠	٢	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
٠	٠	٠	٠	٢	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة
٠	٠	٠	٠	٢	حسن تعاون منسوبي الجمعية
٠	٠	٠	٠	٢	يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية
٠	٠	٠	٠	٢	تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد
٠	٠	٠	٠	٢	درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية
٠	٠	٠	٠	٢	مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياجات المساجد
٠	٠	٠	٠	٢	رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة



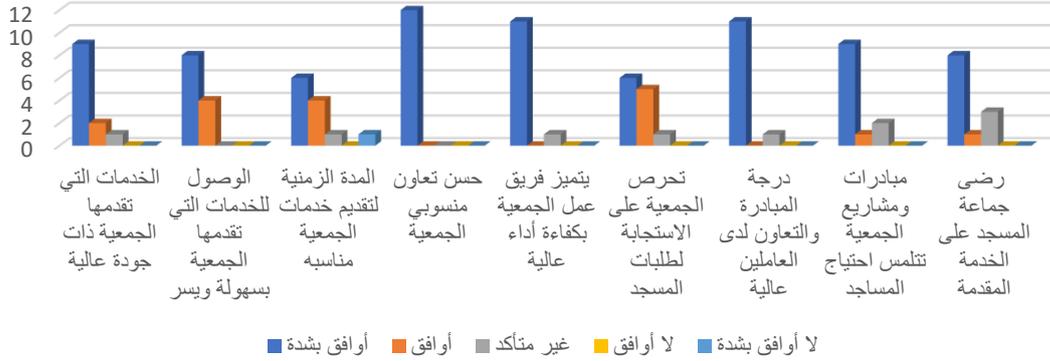
### الخدمة المقدمة

ملاحظات	عدد الاستمارات	عدد المستفيدين من الخدمة	نوع الخدمة
٠	١٢	٣٤٨	الصيانة

### عدد المستفيدين من الخدمة

لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة	أسئلة الاستبيان
٠	٠	١	٢	٩	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
٠	٠	٠	٤	٨	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
١	٠	١	٤	٦	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة
٠	٠	٠	٠	١٢	حسن تعاون منسوبي الجمعية
٠	٠	١	٠	١١	يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية
٠	٠	١	٥	٦	تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد
٠	٠	١	٠	١١	درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية
٠	٠	٢	١	٩	مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد
٠	٠	٣	١	٨	رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة

### الصيانة

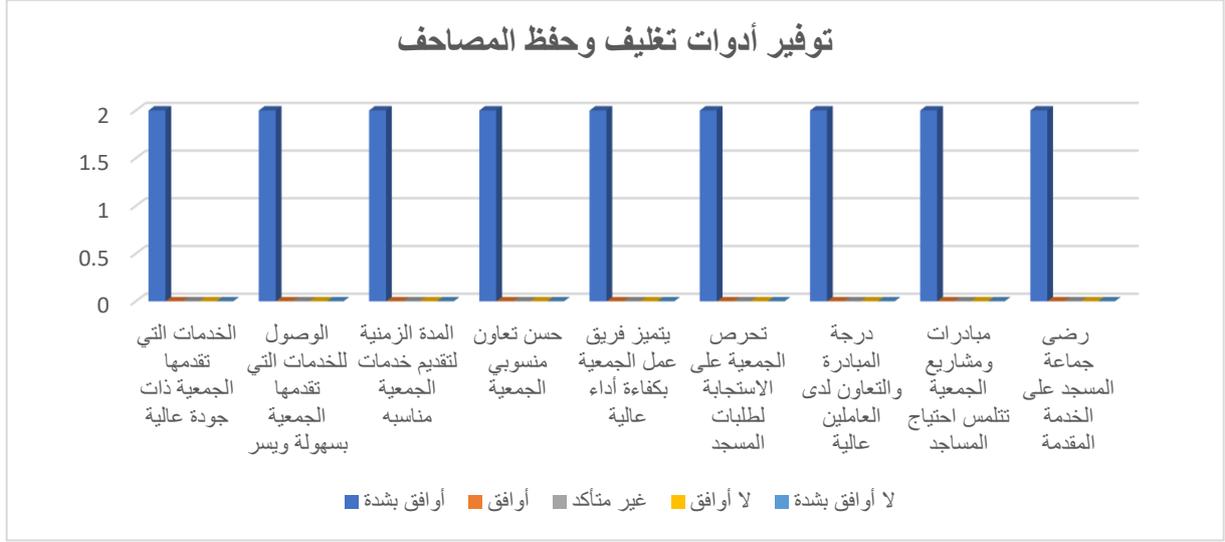


### الخدمة المقدمة

ملاحظات	عدد الاستثمارات	عدد المستفيدين من الخدمة	نوع الخدمة
	٢	١٠	توفير أدوات تغليف وحفظ المصاحف

### عدد المستفيدين من الخدمة

لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة	أسئلة الاستبيان
٠	٠	٠	٠	٢	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
٠	٠	٠	٠	٢	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
٠	٠	٠	٠	٢	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة
٠	٠	٠	٠	٢	حسن تعاون منسوبي الجمعية
٠	٠	٠	٠	٢	يتميز فريق عمل الجمعية بكفاءة أداء عالية
٠	٠	٠	٠	٢	تحرص الجمعية على الاستجابة لطلبات المسجد
٠	٠	٠	٠	٢	درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين عالية
٠	٠	٠	٠	٢	مبادرات ومشاريع الجمعية تتلمس احتياج المساجد
٠	٠	٠	٠	٢	رضى جماعة المسجد على الخدمة المقدمة



## مقترحات المستفيدين لتحسين الخدمة:

- ١- الخدمة على اكمل وجه
- ٢- توفير الطلبات للمساجد بشكل اسرع
- ٣- ان تكون الخدمة اشمل
- ٤- التعاون مع المستودع الخيري
- ٥- الاهتمام الزائد للمساجد

## ماذا قالو عنا

١- جزاكم الله خير الجزاء بارك الله في الجهود

٢- نسال اللهم التوفيق والسداد

٣- الشكر الجزيل

## خلاصة التقرير

من خلال نتائج التقرير يلاحظ نسبة الرضى العالية لدى المستفيدين

١- رضى المستفيدين التام عن خدمات الجمعية كون اكثر من ٩٥,٦% من اجاباتهم كانت ايجابية ( اوافق

بشدة ، ووافق )

٢- ندرة الإجابات المحايدة حيث كانت نسبتها ٣%.

٣- ندرة إجابات عدم الرضى ( لا أوافق ، لا أوافق بشدة ) حيث كانت نسبتها ٠,٤%.

