

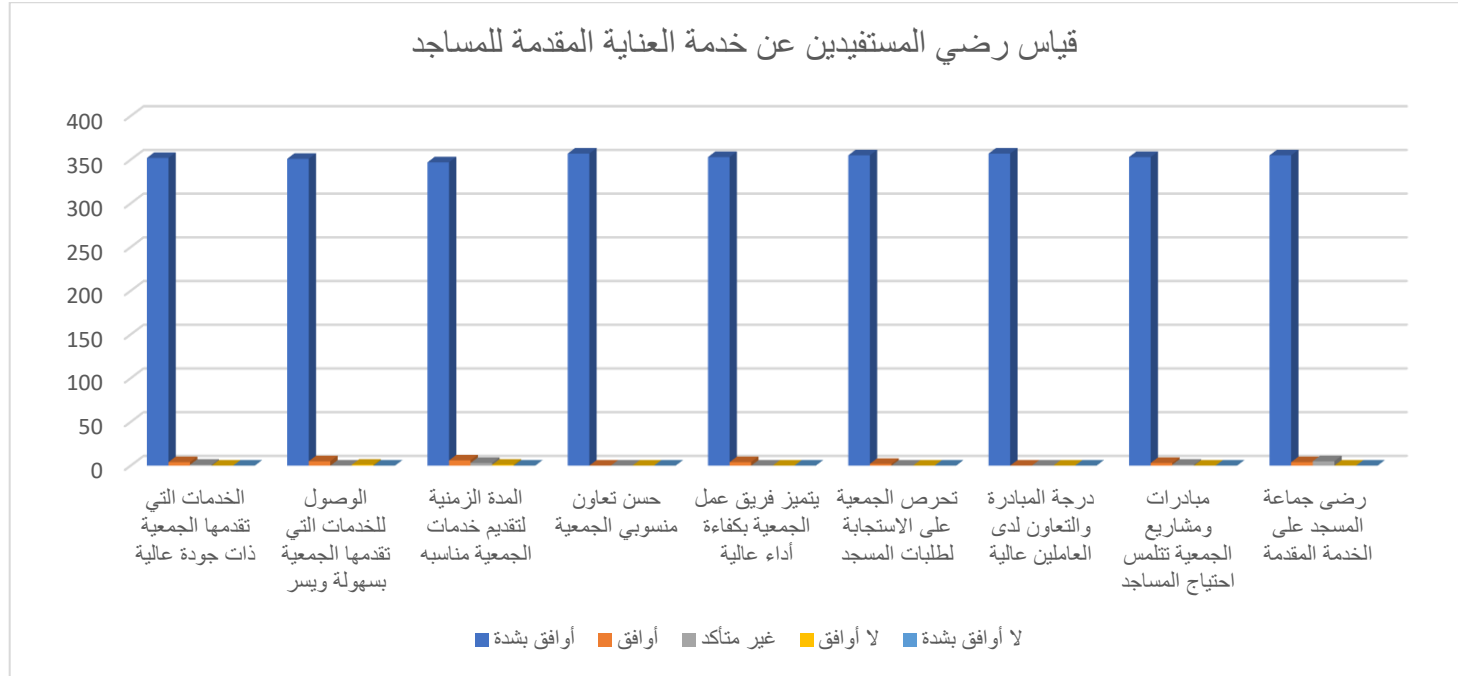
التغذية الراجعة من عمليات تقييم رضى المستفيد في الجمعية

جمعية عمارة بيوت الله

٢٠٢٣ هـ - ٢٠٢٣ م

أ- الموظفين

- لم ترد أي مقترحات او ملاحظات في تقييم الموظفين على الرغم من ان نسبة المشاركة كانت ١٠٠٪
ومن خلال تحليل نتائج التقييم يتضح يلاحظ نسبة الرضى العالية لدى المستفيدين
- ١- رضى المستفيدين التام عن خدمات الجمعية كون اكثر من ١٠٠٪ من اجاباتهم كانت إيجابية (أوافق بشدة)
 - ٢- انعدام الإجابات المحايدة و إجابات عدم الرضى حيث بلغت نسبتها ٠٪.



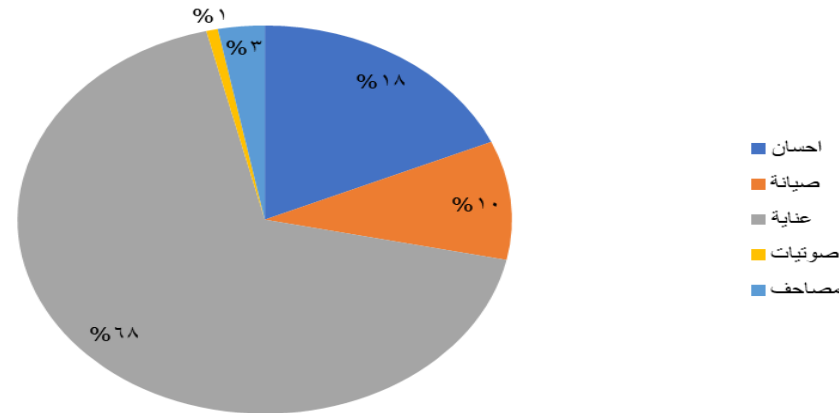
ب- المستفيدين

مقترحات المستفيدين لتحسين الخدمة:

- ١- إضافة هذه الاستبانة في موقع الجمعية
- ٢- خدمة توصيل الطلبات
- ٣- نأمل الاستمرارية
- ٤- سيارة متنقلة للسباكة والكهرباء
- ٥- التوسع في أعمال الصيانة وتوفير العمالة اللازمة
- ٦- الاستمرار على هذا الأداء
- ٧- وضع رابط التسجيل في الجمعية في ارقام التواصل
- ٨- زيادة استهداف الأئمة والمؤذنين وإفادتهم بالخدمات المقدمة
- ٩- تنشر رسالة الجمعية واهدفها عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي وتكثيف ذلك للوصول لأكبر عدد من الداعمين والمستفيدين
- ١٠- نرغب بالتواصل سنويا مع لمسؤولين عن المسجد وتوفير الاحتياج الفعلي للمسجد من صيانة وغيره
- ١١- توفير المكانس اليدوية

خلاصة دراسة نتائج رضى المستفيدين

الخدمة	عدد المستفيدين	عدد المشاركين	نسبة المشاركة	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	ملاحظات
احسان	١٣٦	٩٧	%٧١	٧٨٨	٧٤	٩	٢	٠	
صيانة	٩٤	٥٢	%٥٥	٤٢٧	٣١	٩	١	٠	
عناية	٤٠٠	٣٥٧	%٨٩	٣١٨٢	٢٨	٦	٢	٠	
صوتيات	٤	٤	%١٠٠	٣٦	٠	٠	٠	٠	
مصاحف	٢٩	١٦	%٥٥	١٤٤	٠	٠	٠	٠	
المجموع	٦٦٣	٥٢٦	%٧٩	٤٥٧٧	١٣٣	٢٤	٥	٠	
النسبة				%٩٦,٧	%٢,٨	%٠,٥	%٠,١	%٠	



ماذا قالو عن الجمعية

- ١- الله يجزاكم خير ويكتب أجركم
- ٢- شكر تعاملكم وحسن استجابتكم
- ٣- أوصيكم ونفسي بتقوى الله والإخلاص له وحده
- ٤- جزاكم الله خيرا
- ٥- استبشروا خيرا
- ٦- جزاكم الله خيرا الجزاء على ما تقدمونه
- ٧- جزيتم خيرا وكثر الله خيركم
- ٨- الشكر الخالص على الجهود المبذولة في سبيل اعمار المساجد ونسأل الله لكم التوفيق والسداد
- ٩- شكر الله لكم ما تتقومون به من دور جبار لصيانة ونظافة بيوت الله
- ١٠- نشكرهم على حسن تعاملهم وسرعة انجازهم
- ١١- خدمة ممتازة بارك الله في الجهود
- ١٢- اشكر جزيل الشكر على ما يقدمونه لبيوت الله غفر الله لهم ولوالديهم